

# CV



## Giovanna Raffaella Stumpo

Nata a Bologna 24.2.1967

Residente a Milano

Studio Legale Stumpo

Via Fogazzaro 35 – 20135  
Milano

Uf. e Fax + 39 2 5450007

Cell +. 39 333 344 63 53

[www.giovanna.stumpo.name](http://www.giovanna.stumpo.name)

[avv.grstumpo@libero.it](mailto:avv.grstumpo@libero.it)

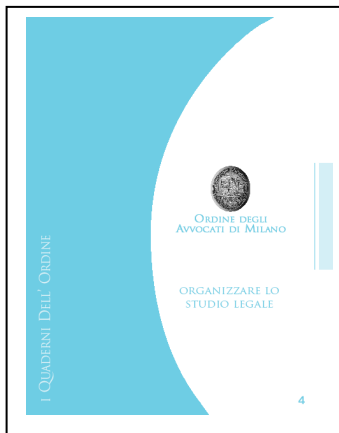
POSTA CERTIFICATA:  
[avv.grstumpo@legalmail.it](mailto:avv.grstumpo@legalmail.it)

Già specializzata in diritto amministrativo e scienza dell'amministrazione presso la SPISA di Bologna, dopo aver effettuato un periodo di tirocinio presso il Servizio giuridico della Commissione UE, è successivamente divenuta *Ancienne del Collegio d'Europa di Bruges*. Dopo significative esperienze presso primari Studi Legali e Law Firms Internazionali, dove si è interessata tra l'altro di Diritto Internazionale, di Diritto Amministrativo, di Diritto dell'Energia e dell'Ambiente, di Diritto Comunitario e di Diritto delle nuove Tecnologie, attualmente **esercita in Milano, in qualità di Avvocato**. Parla e lavora correntemente in Inglese, Francese e Tedesco.

E' consulente di oltre 25 Studi Legali, Professionali e network legali in progetti di management, ottimizzazione organizzativa (Sistemi Qualità ISO 9001) dei processi operativi e direzionali, della gestione cogente, di progetti di comunicazione e marketing, di implementazione di Sistemi informativi e Software gestionali.

- **Laureata in Giurisprudenza**, presso l'Università degli Studi di Bologna -1990 (110/110 *cum laude*);
- **Specializzata in diritto amministrativo**, presso la SPISA-Università degli Studi di Bologna -1993 (70/70 *cum laude*);
- **Abilitata all'esercizio della professione forense dal 1998** ed iscritta all'Albo degli Avvocati di Milano dal 1999;
- **Iscritta all'Albo dei Giornalisti** (elenco pubblicisti) presso l'Ordine dei Giornalisti di Milano dal 2003;
- **Iscritta negli elenchi dei Difensori d'ufficio nel processo minorile**, presso il Tribunale per i Minorenni, Milano dal 2005;
- **Docente di organizzazione presso primarie Scuole Forensi e Ordini degli Avvocati** (di Milano, di Bologna, di S. Maria Capua Vetere) ed presso Università Milano Bicocca;
- **Chairman e Direttore Scientifico di Master, Convegni e Seminari** presso Scuole Forensi, Associazioni, Società di Formazione e di Organizzazione di Eventi (OUA, AIGA, UDAI, MFConference, Italia Oggi, Il Sole 24Ore, Maggioli ed.);
- **Valutatore Sistemi Gestione Qualità, attestato AICQ- SICEV dal 2005** ed Esperta in Sistemi di Gestione Integrati: Qualità, Ambiente e Sicurezza dal 2009;
- **Autore di volumi, testi e pubblicazioni** pubblicate da primarie case editrici (Giuffrè, Il Sole 24 Ore, IPSOA, Maggioli S.P.A., Class Editori, Giappichelli, Pirola, EDK) e newsletter e portali web;





## Elenco sintetico delle principali pubblicazioni

- ✓ **2009:** in collaborazione con il Sole 24 Ore, Pirola Ed.- Guida al diritto, ha pubblicato il volume **La gestione dello Studio Legale**.
- ✓ **2008:** su commissione dell'Ordine degli Avvocati di Milano ha sviluppato il **Volume n. 4 della Collana "I Quaderni dell'Ordine"** dal titolo **"Organizzare lo Studio Legale"**;
- ✓ **2008:** in collaborazione con Franco Angeli Editore ha curato per la Collana di Criminologia, il Volume **"Il Contrasto al riciclaggio ed al finanziamento illecito"** specifico per avvocati e dottori commercialisti;
- ✓ **2007:** in collaborazione con OUA - Organismo Unitario dell'Avvocatura, ha coordinato il Progetto **"Evoluzione Avvocato"** e lo sviluppo del Volume **Studi legali, Informatica e qualità- Percorsi, Tecniche e Strategie**;
- ✓ **2007:** Coautrice del Volume **Organizzare lo Studio**, Maggioli ed.;
- ✓ **2006:** con Giappichelli Editore ha editato il primo volume pratico applicativo dedicato al marketing legale (**Marketing e qualità per gli Studi Legali- Strumenti e modelli per una strategia vincente e per migliorare la performance**);
- ✓ **2003:** con Maggioli Editore ha pubblicato il primo testo applicativo della norma UNI EN ISO 9001 agli Studi Legali **La qualità negli Studi legali- Come si applica il Sistema di gestione per la qualità- Vision 2000**;

Già ideatrice della rubrica **"Professione Avvocato"** per la Rivista D&G (Giuffrè editore), cura **rubriche periodiche** per il quotidiano Italia Oggi sul **"Management dello Studio legale"** e per conto della rivista **"Avvocati"** di Maggioli editore su **"Marketing e Qualità"**. Collabora attivamente con la redazione Guida al Diritto – 24 Ore Avvocato, IlSole 24 Ore.



**V Conferenza Nazionale dell'Avvocatura**  
 Il Conferenza Nazionale sulla Giustizia  
 Se questo è Giustizia...una rinascita che non può attendere.  
 Roma 11 - 13 Ottobre 2007 Auditorium del Massimo

**13 ottobre 2007 - ore 17.00/18.00**  
 Forum di presentazione "Progetto Evoluzione"  
**STUDI LEGALI, INFORMATICA E QUALITÀ - PERCORSI, TECNICHE E STRATEGIE**

**Programma**

- L'organizzazione, quale valore aggiunto per lo Studio legale  
 Avv. Michelina Grillo - Presidente OUA
- Come realizzare un efficiente modello organizzativo di Studio  
 Avv. Giovanna Stumpo - Studio Baldin Euroquality S.r.l.
- L'informatica e le nuove tecnologie come strumento di qualità  
 Ing. Marino Pelli - Lertel
- La certificazione di qualità come elemento di differenziazione  
 Dott. Guido Traversi - Certiquality

**Presentazione**

L'impatto con la modernizzazione, la globalizzazione che apre mercati diversi, le specializzazioni della ricerca estere, tagliate su misura per grandi e piccoli studi professionali - ancora lontani dalla tipicità dell'avvocatura italiana - hanno determinato oggi nell'avvocatura, o quantomeno in larga parte di essa, un generalizzato senso di disorientamento: forte è infatti il timore di non essere preparati ad affrontare le nuove sfide che ci sono state poste. È compito di un organo pubblico, anche quello di contribuire a tracciare la rotta dell'evoluzione della classe forense, analizzare gli orientamenti e i punti di arrivo e seguire tale percorso in ogni sua componente, facilitando la comprensione delle dinamiche e l'acquisizione di nuove modalità di approccio con l'attività. Nasce così il "progetto evoluzione Oua", di quale hanno aderito puntualmente qualificati: il Sole 24 Ore - Lertel - Studio Baldin Euroquality - Certiquality.

**OUA** Organismo Ordine Avvocatura  
 Nel corso del Forum sarà distribuito il volume **STUDI LEGALI, INFORMATICA E QUALITÀ - PERCORSI, TECNICHE E STRATEGIE** realizzato dal comitato di progetto quale prima guida per consentire all'avvocato di elaborare un progetto di gestione del proprio studio orientato alla valorizzazione degli aspetti organizzativi e alla qualità. All'interno del volume un DVD contenente le Linee Guida applicative per gli studi legali (UNI EN Iso 9001:2000) elaborate da Certiquality - Istituto di certificazione della qualità.

**OUA** **EURO** **Lertel** **Certiquality**

## Attività Seminariale e Convegnistica

Chairman e Responsabile Scientifico di Master, Convegni e Seminari per conto di primarie Scuole Forensi, Associazioni, Società di Formazione e di Organizzazione di Eventi (OUA, AIGA, UDAI, Consiglio dell'Ordine Avvocati di Milano, MFConference, Italia Oggi, Il Sole 24Ore - Area Formazione e Diritto ecc.), ha curato l'organizzazione e la definizione dei contenuti, la scelta dei relatori, ovvero la specifica docenza in occasione dei seguenti eventi:

- ✓ **2010: Organizzazione, Informatica e Marketing legale – Discipline Strumentali all'esercizio della professione forense nella teoria e nella pratica**, Ordine degli Avvocati di Napoli; U.I.F. Sezione di Napoli, Sindacato Forense Sezione di Napoli, A.I.G.A. Sezione di Napoli, O.U.A.;
- ✓ **2009: Organizzazione e certificazione dello Studio Legale**, Ordine degli Avvocati di Bergamo in collaborazione con Maggioli ed.; **Organizzazione, Qualità e Marketing dello Studio Legale; percorsi, tecniche e strategie anche nel rispetto del Codice Deontologico Forense**, Ordine degli Avvocati di Catania; **Organizzazione dello Studio Legale, Master breve per praticanti**, Scuola Forense, Ordine degli Avvocati di Ancona; **Marketing, organizzazione e gestione delle risorse dello Studio legale**, seminario CSIG di Reggio Calabria in collaborazione con AIGA- Sezione dei Reggio Calabria, AGL- Sezione di Reggio Calabria e Ordine degli Avvocati di Reggio Calabria; **L'esercizio della professione di avvocato**, ciclo di lezioni agli Studenti, Università degli Studi Milano Bicocca, Cattedra di informatica giuridica; **L'organizzazione dello Studio e la certificazione di qualità**, Convegno CNF ed AIGA sulle discipline strumentali della professione forense (tra tecnica e deontologia); **Gli 8 principi del TQM applicati alla specificità legale**, **Master breve per avvocati**, Fondazione Forense e Ordine degli Avvocati di Milano; **L'informatizzazione dello Studio legale**, Incontro dibattito dell'OUA e dell'Unione distrettuale dei Consigli degli Ordini Forensi della Toscana sulla riforma dell'ordinamento forense, Fondazione Carmignani - Colle Salvetti; **La certificazione di qualità dello Studio Legale**, Fondazione Forense Bolognese - Ordine degli Avvocati di

Bologna; Master breve, **L'organizzazione dello Studio Legale**, Fondazione Forense Bolognese – Ordine degli Avvocati di Bologna; **Organizzazione dello Studio Legale, Corso per praticanti avvocati**, Scuola Forense Ordine degli avvocati di Milano; **Organizzazione e pianificazione strategica dello studio**, Consiglio dell' Ordine degli Avvocati di Reggio Emilia – Associazione Forense di Reggio Emilia; **La certificazione di qualità dello Studio Legale**, Consiglio dell'Ordine degli Avvocati- Fondazione Forense di Milano; **Tecniche e strategie di marketing ed organizzazione: spunti e suggerimenti per una pratica applicazione negli studi professionali**, Ordine degli Avvocati di Ragusa – Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Ragusa.

- ✓ **2008: L'aggiornamento in pillole: organizzare lo studio legale**, Fondazione Forense Bolognese, Ordine degli Avvocati di Bologna in collaborazione con Maggioli ed.; Corso Ordine Avvocati di Milano, **Orientare gli studi legali all'Organizzazione ed al Marketing**; **Le nuove frontiere del libero professionista: organizzazione, qualità e marketing legale nel rispetto del codice deontologico**, *Master Breve in diritto delle tecnologie informatiche*, Ordine degli Avvocati, di Reggio Calabria, Università degli Studi Maditerranei e Osservatorio CSIG di Reggio Calabria; **L'organizzazione dello Studio Legale**, Incontro di Studio organizzato da AIGA Sezione di Firenze; **Analisi e commento degli artt. 17, 17 bis e 18 del Codice Deontologico Forense**, Seminario UDAI (Unione degli Avvocati d'Italia), Sez. di Bari e CISEM (Centro Italiano Studi Economia Meridionale) di Bari; **Organizzazione e marketing legale alla luce del Codice Deontologico Forense**, FEST- Scuola di Formazione Forense e Ordine degli Avvocati di Santa Maria Capua Vetere; **L'esercizio della professione di avvocato**, ciclo di lezioni agli Studenti, Università degli Studi Milano Bicocca, Cattedra di informatica giuridica; **Qualità e marketing nello studio legale e normativa deontologica applicabile**, CINFOR, Università degli Studi di Foggia, Consiglio dell'Ordine degli avvocati di Foggia; **L'organizzazione dello Studio legale**, ciclo di lezioni ai Praticanti, Scuola Forense dell'Ordine degli Avvocati di Milano; **La certificazione di qualità dello Studio Legale**, Fondazione per la Formazione Forense dell'Ordine degli Avvocati di Firenze; **Marketing, organizzazione e qualità dello Studio Legale**, Incontro di formazione e aggiornamento

professionale, Ordine degli Avvocati della SPEZIA, Scuola di Formazione Forense Ordini di Pisa, Livorno, Lucca, Massa – Carrara e La Spezia;

- ✓ **2007:** Conferenza Ordine Avvocati Milano, AGAM, Scuola di Formazione Forense Just Legal Services Milano, **Qualità, Marketing e Comunicazione: nuovi modelli di gestione per gli Studi Legali**; Seminario Cassa Nazionale di Assistenza e Previdenza Forense, OUA, Ordine Avvocati Roma e AIGA-Sezione di Roma, **La professione forense tra tradizione ed innovazione**; Seminario Centro Studi Valdarno, Associazione Avvocati di Empoli e della Valdelsa, AIGA- Sezione Firenze, **Marketing e Qualità per gli Studi Legali**; Workshop, Lexexpo 2007- Cervia, **Tecniche e strategie per migliorare le performances e l'organizzazione dello Studio Legale – La certificazione di qualità**; Seminario Ordine degli Avvocati di Torino e Fondazione dell'Avvocatura Torinese Fulvio Croce, **Tecniche e strategie di marketing ed organizzazione: spunti e suggerimenti per una pratica applicazione negli Studi Legali di medio - piccole dimensioni**; Incontri sulla qualità - Ordini degli Avvocati di Pisa, Livorno, Lucca, Massa Carrara, La Spezia- Scuola di Formazione Forense e Scuola di Specializzazione per le professioni legali –Università di Pisa - **Avvocati tra qualità e marketing**; Seminario Camera Civile di Ferrara, **Tecniche e Strategie di organizzazione marketing: spunti e suggerimenti per una pratica applicazione negli Studi legali**; Incontro Società Avvocati Amministrativisti dell'Emilia Romagna, SPISA- Università degli Studi di Bologna, **L'avvocatura, nuovi oneri e nuove potenzialità, alla luce dei recenti provvedimenti di riforma"**; V° Conferenza Nazionale sulla Giustizia, Forum OUA, **Studi Legali, Informatica e Qualità – Percorsi, Tecniche e strategie**, Roma, Auditorium Massimo; Seminario Ordine degli Avvocati di Ancona e Lexform, **La qualità negli Studi legali; tecniche e strategie per migliorare le performance**;
- ✓ **2006-2003:** Convegno UDAI- Scuola Forense- Ordine Avvocati Bari- **Marketing, Comunicazione e qualità, per gli Studi Legali**; Conferenza Ordine Avvocati Santa Maria Capua Vetere e Scuola di Formazione Forense –FEST, **La competitività dell'Avvocatura**; Convegno Ordine Avvocati Bologna, AIGA Bologna **Qualità e Certificazione di qualità per gli Studi Legali**; Convegno *MF Conference* -**Nuovi Modelli Organizzativi per gli Studi Legali**, Milano Roma, Bologna,

Catania; Convegno Italia Oggi- *Professione Avvocato*, **Nuove Dinamiche di comunicazione** –Milano e Roma; Ciclo di Seminari e Master *MF Conference*- in tema di **Marketing, Organizzazione e Tecniche di comunicazione specifici per gli Studi Legali**.